

Bilancio Sociale

I risultati del 2020 e le prospettive del 2021







Lettera agli stakeholder

La nuova edizione del bilancio sociale di Starting Work affianca, come ogni anno, il tradizionale bilancio d'esercizio per raccontare da un punto di vista sociale e umano il valore generato dall'impresa nel corso dell'anno, fornendo gli spunti di riflessione che caratterizzeranno le politiche e dinamiche societarie future.

Il documento considera la complessità dello scenario all'interno del quale si muove l'impresa sociale, prova ad analizzarne i contenuti esprimendo nel miglior modo possibile l'esito di un percorso attraverso cui l'organizzazione dà conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, delle proprie mission e vision, degli obiettivi e delle strategie future e dell'impatto, presente e futuro, che l'attività sociale ha sulla collettività.

Il bilancio sociale di Starting Work si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica, alla quale viene, quindi e come sempre, affiancata una dimensione sociale, umana ed ambientale.

In un anno caratterizzato da un evento che ha scosso sicuramente le coscienze di tutti, ancora una volta, la nostra istituzione scolastica ha deciso di evidenziare le valenze di informazione, di comunicazione e di relazione nei rapporti con gli stakeholder, con l'obiettivo di consegnare a questi ultimi un'immagine ben definita del nostro istituto e di quale atteggiamento ha assunto di fronte agli scossoni dell'emergenza epidemiologica.

Abbiamo, quindi, consolidato gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione delle precedenti edizione del bilancio sociale, ovvero favorire la comunicazione interna, fidelizzare e coinvolgere i diversi portatori d'interesse, siano essi interni che esterni, informare e coinvolgere il territorio, misurare le prestazioni sociali dell'organizzazione, rispondere all'adempimento di Regione Lombardia e del MIUR nella loro qualità di primari stakeholder e interlocutori delle attività di Starting, nei confronti dei primari beneficiari, ovvero gli studenti e le famiglie.

Inoltre, anche per quest'anno, il consolidamento del numero di collaboratori operanti all'interno dell'impresa sociale ha garantito una positiva evoluzione delle dinamiche e dei processi che intercorrono tra società e dipendenti, anche di fronte agli inevitabili mutamenti procedurali e lavorativi che la pandemia ha generato.

Il risultato è una costante ed attiva collaborazione premiata, dal prossimo anno, con un nuovo progetto di Welfare Aziendale che consentano da un lato, il miglioramento dei processi aziendali, dall'altro, la conciliazione vita-lavoro dei dipendenti.

In questo particolare anno, inoltre, si è favorita la possibilità di utilizzare la modalità di lavoro agile (smart working), grazie alla quale ogni singolo collaboratore ha potuto sperimentarne vantaggi e benefici, con l'obiettivo di consolidare anche questa pratica nel futuro.

Da questo documento emergono, infine, alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui l'impresa sociale farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando, infine, che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguriamo buona lettura.

Starting Work Impresa Sociale Il Consiglio di Amministrazione





Premessa metodologica e modalità di comunicazione



La redazione del Bilancio Sociale SW 2020 è affidata al Consiglio di Amministrazione ed è diffusa attraverso il consueto canale dell'Assemblea annuale dei soci che approva il bilancio ordinario. Un estratto del documento è poi reso visibile anche sul sito della società www.startingwork.it.

Il Bilancio Sociale SW 2020 è lo strumento che consente di raccogliere e aggiornare tutte le informazioni più significative, elaborarle, analizzarle e comunicarle a tutti i principali portatori di interesse della società (stakeholder). Obiettivo primario della sua stesura non è solo informare gli stakeholder attraverso notizie economiche e asettiche, bensì la creazione di un documento in grado di poter rappresentare al meglio lo sviluppo che l'impresa sociale ha avuto nel corso degli anni e la tipologia di sviluppo che assumerà nel futuro prossimo, il numero e la qualità dei servizi gestiti, la crescita di professionalità, l'impostazione organizzativa, e l'ottimizzazione delle risorse economiche ed umane nell'esclusivo interesse dei soci e delle attività.

L'organizzazione delle modalità di lavoro ed i relativi processi fanno parte integrante dell'ordinaria impostazione lavorativa, che avviene nel rispetto delle procedure di qualità certificate, ma il vero obiettivo è riuscire a fornire una completa visione d'insieme di ciò che è l'impresa sociale e di come intende essere in futuro, di quali sono state le scelte dell'amministrazione e le relative motivazioni.





L'impresa sociale Starting Work fonda la propria attività sul rispetto dell'ordinamento legislativo italiano e della normativa regionale e nazionale in materia di Istruzione e Formazione Professionale ed Istruzione Professionale.

La conformità alle specifiche norme di *Compliance aziendali*, siano esse nazionali o internazionali, è tradotta nel rispetto della normativa in materia di Responsabilità Sociale di Impresa disciplinata, in Italia, dal Decreto Legislativo n. 231 del 2001. L'istituto si è dotato, sin dalla sua costituzione, di un Modello Organizzativo e di un Organismo di Vigilanza i cui membri sono, in prevalenza, soggetti e professionisti indipendenti.

Altro importante obiettivo è affidato alla tutela e alla sicurezza sui luoghi di lavoro per tutti i soggetti che vivono la realtà dell'istituto (dipendenti, studenti e altri collaboratori) e, per questo, l'adozione di un sistema che valuti i relativi rischi è costantemente aggiornato e monitorato secondo quanto prescritto dal D. Lgs. 81/2008.

Tutti i servizi formativi di Starting Work sono, inoltre, oggetto di certificazione di qualità ai sensi della nuova ISO 9001:2015.

Nel corso del 2020 l'Istituto ha consolidato l'adeguamento alla normativa privacy in ottemperanza al General Data Protection Regulation, Regolamento Ue 27 aprile 2016 n. 2016/679/UE.





Fatta questa premessa, il bilancio sociale stesso è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

In particolare, il documento di riferimento per la redazione del documento è il "Documento di ricerca n. 10" dell'Associazione Nazionale per la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale.

Per la redazione ci si è affidati anche ai principi emanati con la pubblicazione dei decreti che si riferiscono alla Riforma del Terzo settore:

- Legge Delega 106/2016, per quel che concerne gli obblighi di trasparenza e di informazione;
- D. Lgs. 117/2017 (codice del Terzo Settore) e D. Lgs. 112/2017 (revisione disciplina in materia di impresa sociale), relativamente a:
 - o Bilancio sociale come strumento di trasparenza e informazione;
 - Obblighi di redazione per alcuni ETS e per le imprese sociali.
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore";
- Decreto 23 luglio 2019, "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del terzo settore".

Il presente bilancio sociale è presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 25/05/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.





_identity



L'impresa sociale Starting Work S.r.l. propone le seguenti **finalità istituzionali**.

Starting Work è un ente accreditato presso Regione Lombardia per le iniziative di Istruzione e Formazione Professionale e Scuola Paritaria presso l'Ufficio Scolastico Regionale (MIUR) e la sua mission è...

"Offrire percorsi formativi in lin<mark>ea con le r</mark>ichieste del mondo del lavoro e realizzarli con la massima professionalità, valorizzando le capacità degli studenti e potenziando le risorse delle aziende."





Starting Work è dunque sinonimo di garanzia per l'accesso all'istruzione di tutte le persone che lo desiderano attraverso molteplici modalità e secondo diversi percorsi formativi.

Attraverso un'elevata professionalità e affidabilità nell'erogazione dei propri piani formativi, l'istituto superiore Starting Work si propone di fornire competenze specifiche per affrontare il mercato del lavoro sul territorio comasco e lombardo. Parallelamente, in costante contatto con questo stesso territorio, indica e offre ai suoi diversi attori imprenditoriali risorse valide e competenti, attraverso i meccanismi degli stage e dell'apprendistato. Il rispetto dell'eguaglianza nei confronti dei partecipanti è un elemento chiave nella filosofia dell'ente.

Vision

Il mondo delle attività SW non è analizzabile se non nelle sue specifiche segmentazioni formative, ma il filo conduttore comune a tutte le attività è rappresentato dalla volontà costante di garantire competenze maggiormente qualificate ed esperienze formative e lavorative che diano un aspetto sempre più pratico e professionale ai piani formativi. Questo filo conduttore è espressione della vision aziendale.

E' una vision dinamica perché aggiorna costantemente i propri profili e i propri obiettivi con le esigenze che gli interlocutori tendono a manifestare.

"Formare i professionisti di oggi e le eccellenze di domani, progettando piani formativi sempre rispondenti alle esigenze del mercato del lavoro".

La visione che ci guida nell'affrontare le sfide del futuro ci vede pronti ad affrontare con dinamismo le novità per garantire sempre formazione di alta qualità.

Così, anche in termini d'**impatto collettivo e sociale** ciò genera una ricerca e una realizzazione di un duplice obiettivo, che è allo stesso tempo *attuale* e *futuro*:

- 1) da un lato, si garantisce a giovani e non un percorso formativo che fornisca competenze e conoscenze adequate al contesto in cui vivono;
- dall'altro, si offre alle aziende del territorio la possibilità di accedere ad un mercato di figure professionali che possano essere di supporto concreto al miglioramento della propria competitività sul territorio.





_governance

La governance aziendale è rappresentata ed esercitata da un Consiglio di Amministrazione costituito da 5 persone.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di indirizzo pubblico strategico e ben rappresenta il territorio su cui insistono le attività dell'istituto. Sono tutti cittadini della provincia di Como e rappresentanti del mondo del lavoro, delle imprese e delle professioni che sono diretta espressione del territorio comasco.

Gli stessi vantano, inoltre, esperienze professionali diverse, riferite prevalentemente ai settori della formazione e dell'ambito sociale. I loro curricula sono disponibili presso gli archivi della società.

STEFANO ALBORGHETTI, Presidente del Consiglio di Amministrazione dal 2010, Direttore Istruzione e Formazione Professionale e Istruzione Professionale,

MICHELE BORZATTA, Consigliere dal 2010,

ELEONORA CINI, Consigliere dal 2021,

SIRO CINI, Consigliere dal 2021,

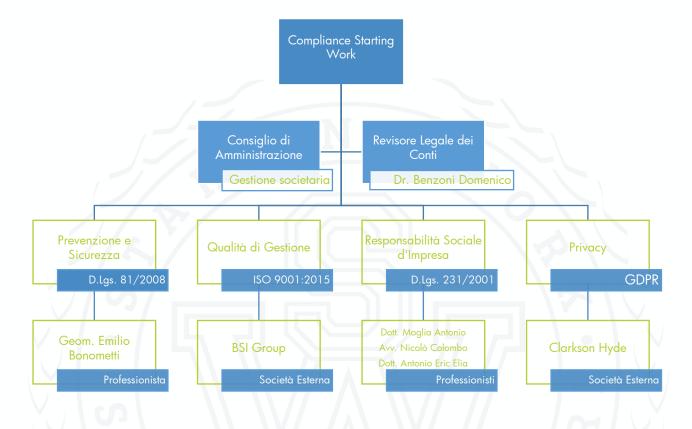
MARIAERIC BLU CINI, Consigliere dal 2021,

La struttura organizzativa dell'impresa sociale rispecchia l'operatività aziendale. La sua struttura mista divisionale e funzionale consente di riconoscere concretamente i ruoli dei singoli operatori e la loro trasversalità nelle diverse divisioni. L'organigramma è disponibile e visibile presso gli uffici di segreteria.

La governance aziendale è poi coadiuvata da professionisti, interni ed esterni, che si occupano di controllare e revisionare determinati aspetti della compliance aziendale.







La società, infine, può contare da diversi anni sul supporto di diverse associazioni di categoria presenti sul territorio comasco.

Fin dalla sua costituzione, infatti, Starting Work è socia di ConfCooperative, dal 2018 ConfCooperative Insubria, che tutela e rappresenta gli associati a livello provinciale, regionale e nazionale, in quanto riconosciuta come un importante interlocutore da parte di Enti Pubblici e associazioni di categoria.

Dal 2017, inoltre, a seguito dell'applicazione del nuovo contratto di lavoro, la società risulta anche associata ad ANINSEI (Confindustria), che si occupa di tenere i rapporti con tutte le autorità scolastiche centrali e periferiche, e con le Regioni per quanto attiene alle attività di formazione professionale e le altre materie di competenza. Cura i rapporti con tutte le forze politiche e sociali e segue giornalmente gli sviluppi di ogni problematica connessa con la vita della scuola e della formazione professionale in Italia.

Infine, a tutela dei lavoratori, il sindacato di riferimento è rappresentato dall'ente CISL dei Laghi.







_strategy

L'idea imprenditoriale dell'Istituto si è consolidata, oltre che evoluta, negli ultimi anni e presenta una forte vocazione ai servizi dedicati all'istruzione e alla formazione professionale. Tali servizi si presentano poi sotto differenti profili a seconda dei diversi interlocutori e/o destinatari.

L'attività prevalente dell'Istituto ricade all'interno del settore istruzione e, in particolare, tutto ciò che attiene all'istruzione professionale e all'istruzione e formazione professionale erogate attraverso le scuole superiori di secondo grado (Il ciclo di istruzione).

Ad oggi, Starting è un istituzione scolastica formativa **accreditata** presso l'Albo Regionale degli Operatori per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale all'interno della **sezione A**.



Il mercato geografico di riferimento è **Regione Lombardia**, che ha creato un sistema di accreditamento disciplinato dal D.d.g. Istruzione, formazione e cultura n. 10187 del 13 novembre 2012.

Nel corso del 2017 è stata avanzata e, successivamente, approvata la richiesta di accreditamento presso l'**Ufficio Scolastico di Regione Lombardia** (**MIUR**) di Scuola Paritaria e attivare così anche percorsi (quinquennali) nell'ambito dell'Istruzione Professionale.



Le principali aree di attività sono da individuare nei seguenti settori :

- a) Istruzione e Formazione Professionale e Istruzione Professionale rivolta a soggetti che debbono assolvere all'obbligo formativo, attualmente la prerogativa di ogni cittadino riferita al diritto e dovere all'istruzione e alla formazione, rispetto ad un preciso percorso che nel caso di Starting Work IS si definisce nell'ambito dell'operatore grafico multimediale (IeFP) e operatore dei servizi commerciali (IP);
- b) Istruzione e Formazione Tecnica Specializzante rivolta a soggetti disoccupati in possesso di un diploma tecnico:
- c) Servizi al lavoro (Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani);
- d) Formazione alle aziende attraverso Fondi Interprofessionali.

Come già detto, tutti i corsi erogati dall'ente di formazione sono accreditati presso istituzioni o fondi interprofessionali e paritetici per cui godono di ampia spendibilità territoriale per un successivo inserimento nel mondo del lavoro, attraverso un'attenta politica di ricerca attraverso operatori certificati.

Il programma formativo offerto punta e punterà anche per il futuro sull'eccellenza e sull'elevate qualifiche e competenze che si intendono rilasciare agli allievi.

Ci si avvale, pertanto:

- di docenti professionali con elevata esperienza nel settore di riferimento;
- di tre laboratori tecnici ed informatici all'avanguardia;
- di nuovi e più potenziati percorsi di esperienza lavorativa anche in ottica di assolvimento delle prerogative previste dal Decreto Buona scuola in materia di Alternanza Scuola-Lavoro e Apprendistato;
- di percorsi di mobilità all'estero (tra formazione ed esperienza lavorativa).





L'Istituto ha fissato come obiettivo l'incremento dei propri legami con il mondo imprenditoriale comasco, anche attraverso il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutte le parti interessate, al fine di poter pervenire ad una costante fornitura di risorse qualificate che siano di supporto alla crescita, allo sviluppo ed internazionalizzazione delle realtà imprenditoriali del territorio

I percorsi formativi dell'area Socio Sanitaria ed Assistenziale sono stati abbandonati a partire dall'annualità 2020/2021.

Dal 2012 Starting Work è sede ospitante per gli esami del **Cambridge School**, con rilascio delle certificazioni linguistiche a livello internazionale. La società ha in essere, inoltre, una convenzione per il rilascio di **Certificazioni Informatiche Eipass** a livello Europeo.

E dal 2016 è stata attivata e resa operativa la piattaforma del Fondo Interprofessionale **Fonarcom**, di cui Starting è titolare di Conto Aggregato. E', pertanto, autorizzato, a progettare ed erogare offerte formative ad hoc per aziende e professionisti.











Relazione Sociale

La relazione sociale, all'interno del Bilancio Sociale di Starting Work, rappresenta una panoramica su due aspetti fondamentali: gli stakeholder aziendali e la loro relazione sociale ed economica con l'Istituto.

In particolare, il riferimento agli stakeholder è analizzato secondo i criteri suggeriti dagli standard nazionali ed internazionali, muovendo dapprima su statistiche e informazioni rilevanti che aiutino il lettore ad ottenere un corretto identikit del partner, e successivamente analizzandone i parametri quantitativi ed economici con l'obiettivo di evidenziare la dimensione della relazione sociale con l'Istituto.

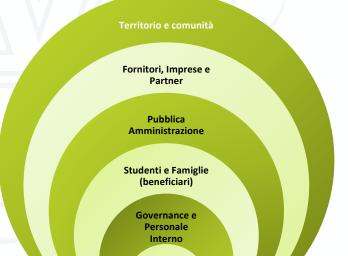
Inoltre, sotto il profilo della dimensione economica si va a fornire una panoramica dei principali dati economici e sociali per ottenere la definizione della distribuzione del valore aggiunto globale della società.

_stakeholders

"Lo Stakeholder è colui che può influire o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi di un'organizzazione" (E. Freeman, 1984).

In un'ottica sempre più orientata al rapporto innato tra azienda e ambiente che la circonda, il concetto di portatore di interesse di Starting Work trae la sua origine da una visione globale dei sistemi relazionali che la stessa Starting crea intorno a sé, siano essi di natura sociale, commerciale o istituzionale.

La natura delle relazioni varia a seconda di diversi criteri in relazione ai quali si configura un esercizio di potere tra l'azienda e lo stakeholder, o un rapporto di dipendenza (contrattuale e non), o semplicemente un naturale scambio di attività (territorio e comunità).



Istituto
Superiore
Starting
Work

Principali portatori di interessi





Un'ulteriore classificazione è sicuramente derivante dalla vicinanza o meno del portatore rispetto alle organizzazioni.

Per cui, analizzando la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato, questi vengono suddivisi in portatori di interesse interni o esterni.

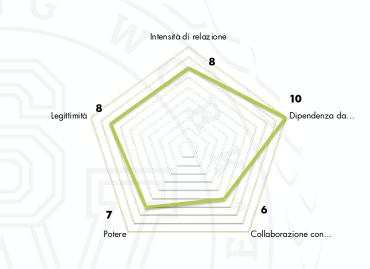
Vengono di seguito riportati alcune informazioni relative ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali per l'attuale edizione del bilancio sociale.

I beneficiari: gli studenti e le famiglie



I principali beneficiari sono gli **studenti** verso quali l'Istituto si impegna ad offrire il valore aggiunto della formazione, gestita con professionalità e attraverso una didattica innovativa oltre che inclusiva.

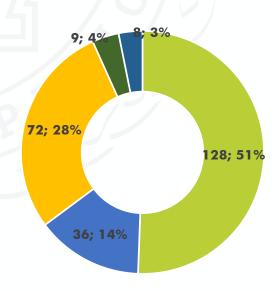
L'Istituto è cosciente che il legame instaurato con gli studenti segue una doppia direzione: da un lato, garantire loro le competenze di base e specifiche dei singoli percorsi, dall'altro restituire all'Istituto successi formativi, esperienze aziendali durature e un elevato livello reputazionale sul territorio. Il ruolo delle famiglie e delle imprese ospitanti diventa determinante in quanto di continuo supporto ai ragazzi e ai docenti che li accompagnano.



Il rapporto tra i beneficiari e l'Istituto è, dunque, di dipendenza pressoché assoluta. Gli indicatori più importanti afferiscono a dati statistici e di andamento nel tempo, con un approfondimento relativo ai percorsi opzionati.

L'attuale composizione vede, infatti, un totale di 253 studenti, suddivisi tra i diversi percorsi formativi.





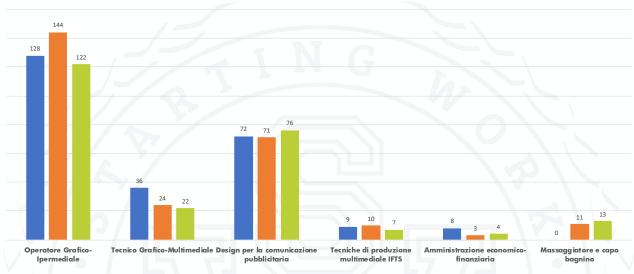




Nell'ultimo triennio, l'Istituto ha consolidato la propria vocazione alla formazione di grafici, sia attraverso i percorsi regionali che quelli ministeriali, a cui si aggiunge negli ultimi anni la specializzazione tecnica garantita dagli IFTS.

Dal grafico, si può notare anche l'attivazione di percorsi "amministrativi" e il definitivo abbandono del percorso "Massaggiatore e capo bagnino".

2020 - 2019 - 2018



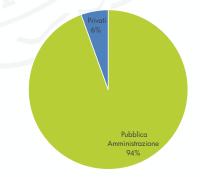
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

L'Istituto superiore Starting Work garantisce il perseguimento dei propri obiettivi e il raggiungimento efficace della mission aziendale attraverso il costante rapporto con gli enti della pubblica amministrazione.

In particolare, Regione Lombardia e il Ministero dell'Istruzione per il tramite dell'ufficio scolastico regionale, sono stakeholder decisivi ai fini del raggiungimento degli obiettivi.

Regolamentano l'intera filiera relativa all'erogazione dei percorsi, dalla pianificazione all'erogazione fino ovviamente alla rendicontazione e liquidazione degli importi. Il rapporto di dipendenza da questa tipologia di stakeholder è determinante anche sotto il profilo finanziario, poiché le tempistiche di erogazione degli acconti e dei saldi relativi ai percorsi condizionano inevitabilmente l'andamento dei flussi di cassa e il relativo monitoraggio, obbligando l'Istituto ad intrattenere e regolare di conseguenza i rapporti con gli istituti bancari.











Personale dipendente e collaboratori esterni

Le politiche organizzative dell'Istituto pongono al centro dei processi decisionali il ruolo del personale impiegato, sia esso riferito ad ambiti amministrativi e segretariali che ad ambiti didattici come il coordinamento o la docenza.

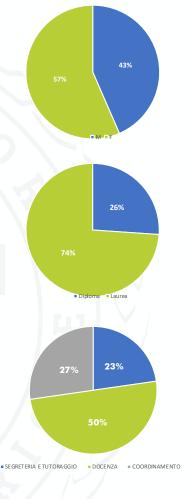
La società che ha fatto della valorizzazione delle risorse umane un proprio ideale di impresa, contando sempre su questo tipo di risorsa interna per garantire una elevata qualità di servizio.

Per questo motivo da un lato gli investimenti in formazione e welfare sono elemento sempre presente all'interno della struttura dei costi d'azienda, dall'altro le caratteristiche contrattuali alla base del rapporto aziendale fanno riferimento al contratto a tempo indeterminato, oltre alle formule di crescita professionale garantite dall'apprendistato di II e III livello.

Una "mission nella mission": il bisogno di personale fortemente motivato che si riconosca negli obiettivi dell'organizzazione, garantendo anno dopo anno l'alta qualità dei servizi offerti. Motivo per cui l'Istituto ha sempre preferito la selezione di professionisti preparati, giovani e motivati. Nel 2019 l'età media dei dipendenti è stata di 38 anni, e il numero dei dipendenti si attestato a 23, di cui la maggioranza donne.

Il profilo tipo di Starting Work è un collaboratore che risiede per lo più nella provincia di Como, con una profonda conoscenza del territorio e delle sue radici. Gli altri dipendenti, in ogni caso, provengono da provincie limitrofe e non al di fuori del territorio Lombardo.

Uno schema organizzativo del personale di cui dispone la società è stato stilato attraverso una identificazione delle diverse aree di operatività, con separata indicazione del personale docente che si occupa prevalentemente dell'attività didattica, delle riunioni di dipartimento, dei consigli di classe o di istituto.



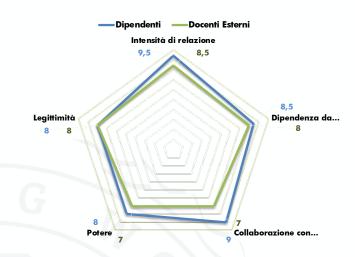






Di fianco una panoramica delle dinamiche sociali che caratterizzano la relazione tra Istituto e Risorse Umane (Interne ed esterne). Una relazione dall'intensità molto elevata e imperniata da una forte e costante collaborazione, data l'importanza primaria della componente di costo (ad oggi, rappresenta il 54% del fatturato aziendale).

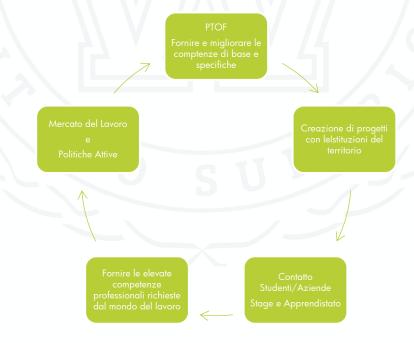
Dipendenza e legittimità rappresentano un discreto parametro di valutazione dello stakeholder e, con riferimento alle risorse umane, variano a seconda delle esigenze dei percorsi erogati.



Il Valore della Rete

Nel suo operare Starting Work ha costituito e quotidianamente arricchisce una rete di relazioni e collaborazioni, imprenditoriali e professionali, attive nell'orientamento di giovani e non nei percorsi formativi, qualitative nel fornire loro il miglior portfolio di competenze professionali.

Di questa rete fanno parte le Istituzioni Pubbliche tra cui Regione Lombardia, il Ministero dell'Istruzione attraverso l'Ufficio Scolastico Regionale, , le imprese che accolgono gli studenti in stage e in apprendistato, le Istituzioni Scolastiche della Provincia, i Fondi Interprofessionali, ma anche gli studenti, le loro famiglie e la collettività. Il valore della rete creata da Starting Work diventa la combinazione di più fattori che generano un impatto sociale sul tessuto cittadino ed imprenditoriale del territorio.







Da sempre, inoltre, il contatto con le altre istituzioni scolastiche pubbliche del territorio comasco permette di superare i vincoli dei bandi che, sempre più, prevedono la creazione di partenariati forti e in grado di allargare il proprio raggio d'azione sia in termini didattici che esperienziali nel mondo del lavoro. L'analisi dello stakeholder pubblico conduce ad un'relazione con la società caratterizzata soprattutto da una legittimità e un rapporto di dipendenza fondamentali. In quanto soggetto esterno è privo di una collaborazione in senso stretto se non legata al contributo reciproco che cliente e azienda debbono apportare.

Il valore che si riconosce all'ente pubblico è talvolta anche contraccambiato in quanto Regione Lombardia, attenta alle dinamiche del territorio e dei suoi operatori, ha riconosciuto nel corso degli anni l'operato di Starting Work, apprezzandone l'impegno e la dedizione nella partecipazione ai diversi progetti, anche extra-didattici.

CONCORSO SCOLASTICO
LOMBARDIA 2.0

PREMIO DI MERITO PER LA
QUALITÀ DELLE PERFORMANCE
SISTEMA DUALE

MENZIONE SPECIALE PER LA
QUALITÀ DEI FILMATI
1) Adotta un apprendista
2) Dillo alla Lombardia

MENZIONE SPECIALE PER
<<LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI
INNOVATIVI DI ECCELLENZA>>



Aziende Stage e Apprendistato

Le Aziende partner di Starting Work rappresentano oggi un forte legame con il tessuto imprenditoriale e quindi un concreto canale con il mercato del lavoro. Starting Work collabora con **oltre 150 aziende** che accolgono gli studenti per periodi di stage o apprendistato e forniscono l'adeguata formazione professionale e la giusta preparazione all'ingresso nel mondo del lavoro.

Partner Certificatori

Le nostre partnership con società certificatrici garantiscono, tramite il rilascio di attestazioni riconosciute internazionalmente, il livello raggiunto dagli allievi Starting Work.

- Certificazione informatica Eipass in ambito ICT
- Certificazione di lingua inglese Cambridge Open School

<u>Parti sociali</u>

Il contributo delle parti sociali è determinante per Starting Work sotto due punti di vista.

Da un punto di vista esterno, la partnership con le parti sociali garantisce i giusti livelli di tutela imprenditoriali rispetto al contesto esterno, al mercato. In questo senso, *Confcooperative* e *Aninsei* vanno a fornire il supporto e le informazioni per consentire il rispetto e l'attuazione delle regole dettate dal legislatore.

Da un punto di vista interno, invece, l'adesione alla CISL Scuola dei Laghi ha consentito anche di superare le barriere dei contratti collettivi ed attuare una contrattazione di secondo livello e agevolare così politiche di welfare aziendale.

Fornitori e banche

La visione di Starting non si limita alla creazione di relazioni per garantire la possibilità di erogare un'offerta formativa, ma fa sì che questa sia anche adeguata e per farlo si avvale di forniture, consulenze, servizi, commerciali e finanziari, adeguati alla struttura e allo stesso tempo qualitativamente elevati.





dimensione economica



La relazione sociale è completata anche dall'analisi della dimensione economica e della distribuzione della ricchezza generata durante l'esercizio sociale.

Al fine di fornire una informativa completa ai lettori di bilancio, si propongono di seguito prospetti che vanno a descrivere la dimensione patrimoniale dell'azienda, ed una riclassificazione di quelli che sono i valori dichiarati ai fini civilistici e fiscali, strettamente economici e finanziari e in termini di Valore Aggiunto Globale Sociale. In quanto Ente Non Profit, la Starting Work Impresa Sociale sente il dovere di fornire i dati in un'ottica che non esclude la visione del profitto, anzi ne descrive i contenuti valorizzandoli in termini di redistribuzione nell'ambito della collettività in cui opera.



Il Patrimonio della società, al netto delle immobilizzazioni indicate in un separato prospetto, evidenzia da un lato il rispetto degli obblighi normativi e statutari di conservazione e protezione del capitale sociale, oltre che il rispetto del divieto della distribuzione degli utili, dall'altro l'incremento del risultato d'esercizio rispetto agli anni passati, obiettivo primario nella definizione dei budget annuali.

L'incremento dell'utile ante imposte e dei margini operativi sono frutto di una politica e di una governance attenta alla pianificazione dei costi e dei ricavi di ogni singolo progetto, senza tralasciare l'importanza e l'incidenza costi indiretti. Ogni centro responsabilità, infatti, è ben consapevole, in fase di budget, che i margini operativi, devono essere in grado di coprire anche gli oneri di struttura.

L'analisi delle immobilizzazioni, invece, consente lettore di ottenere al una panoramica sugli investimenti effettuati. L'incidenza degli investimenti immobilizzazioni immateriali segnala che la maggior parte degli investimenti canalizzati verso il miglioramento dell'efficienza e della messa in regola dell'immobile presso cui opera l'Istituto.

sottolinea, infatti, che l'incremento

€ 25.000,00 2017 2020 ■ Capitale sociale 2020 373.192,24 € 169.601,30 € 2019 373.192.24 € 168.120.44 € 21.050,00 4 2018 322.234.53 € 171.382,16 € 21.050,00 € 2017 € 171.382.16 € 322.234,53 € 48.340,63 ■ Immateriali ■ Materiali ■ Finanziarie

patrimoniale delle immobilizzazioni immateriali è dovuto al miglioramento dell'area al piano seminterrato,





adibita ad oggi ad area studio e relax per studenti e dipendenti, e ai costi legati all'adeguamento dell'istituto e dell'immobile stesso alle norme sulla sicurezza e antincendio.

Dal punto di vista economico si evidenza, inoltre, la capacità di crescita dell'istituto da leggere tutta nell'incremento del fatturato, oltre alla volontà di integrare al proprio interno le risorse che permettono appunto a quel fatturato di crescere.

La struttura dei costi del personale, che rappresenta la componente negativa maggiormente rappresentativa dei documenti di bilancio e di budget della società, è analizzata includendo componenti che non rappresentano un costo interno all'azienda. In particolare, si fa riferimento a tutto il personale docente acquisito dall'esterno che esercita la propria attività di docenza in qualità di collaboratori occasionali o professionisti con partita iva (personale non strutturato).

La struttura dei costi evidenzia, inoltre, anche la crescita delle misure di welfare aziendale messe a disposizione del personale dipendente. Alla contrattazione di secondo livello avvenuta nel 2011 che ha garantito ai dipendenti l'adesione al Fasi Open per un investimento annuale di circa Euro 5.000,00, si è aggiunta una ulteriore contrattazione interna, nel 2018, che ha definito da un lato il sistema di rating e di valutazione del personale, dall'altro il sistema di premi in welfare da attribuire in base al punteggio ottenuto in rating.

Nel 2019 è stato chiuso il primo progetto di Starting Welfare 2017/2018, che ha visto la distribuzione di poco più di 16mila Euro, importo che è stato integralmente finanziato da incentivi sui contributi forniti dall'INPS nell'ambito dei progetti di Conciliazione Vita-Lavoro. Il progetto è stato condotto anche grazie al supporto di un partner esterno che fornisce la piattaforma e l'assistenza per il welfare aziendale.

Non è da sottovalutare il contributo apportato alle banche in termini di oneri finanziari (gestionali e legati ai finanziamenti e mutui). L'Istituto, da questo punto di vista, può vantare un notevole supporto da parte di diversi istituti di credito che hanno credito nel progetto imprenditoriale fin dalla costituzione della società.

La riforma del terzo settore dovrebbe, inoltre, cambiare quello che è un trend molto importante per l'istituto e che coincide con l'apporto di imposte dovute allo Stato. Infatti, i decreti attuativi che riguardano tale riforma consentiranno anche alla Starting Work in quanto Impresa Sociale di usufruire di una completa detassazione degli utili, sia sotto il profilo dell'imposta sul reddito prodotto che sotto il profilo dell'Imposta regionale sull'attività e il valore della produzione (IRAP). Si propone, in ogni, caso una panoramica del livello di tassazione degli ultimi anni.

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la produzione e la distribuzione della ricchezza economica relativa all'anno 2020. I dati sono stati ripresi dal Bilancio riclassificato ex art. 2425 del c.c. e riclassificati secondo le indicazioni degli standard G.B.S., coerentemente con la realtà aziendale del centro formativo. La distribuzione della ricchezza prodotta, anche per il 2020, converge inevitabilmente verso la "Remunerazione del personale". Questo a dimostrazione della scelta che l'Istituto ha operato in un'ottica di maggiore qualità del lavoro e delle prestazioni richieste ai propri dipendenti.





Ripartizione del valore aggiunto	2018	2019	2020
a) renumerazione del personale dipendente e non	791.206,48 €	731.880,63 €	643.603,22 €
Personale Dipendente	661.730,64€	630.781,35 €	583.821,28 €
Personale non dipendente	129.475,84 €	101.099,28 €	59.781,94€
o) Remunerazione della Pubblica Amministrazione	29.716,95 €	4.060,26 €	8.135,54 €
Imposte dirette	24.215,00 €	- €	2.817,00€
Imposte e tasse indirette	5.501,95 €	4.060,26 €	5.318,54 €
Sovvenzioni e contributi in conto esercizio	- €	- €	- €
) Remnerazione del capitale di Credito	27.815,16 €	40.254,65 €	40.226,42 €
Oneri per capitali a breve termine	12.746,94 €	13.944,61 €	14.017,03 €
Oneri per capitali a medio/lungo termine	15.068,22 €	26.310,04 €	26.209,39 €
d) Remunerazione del capitale di rischio	- €	- €	- €
Utili/Ristorni distribuiti ai soci	- €	- €	- €
e) Remunerazione dell'azenda	65.605,88 €	65.381,43 €	53.690,92 €
Variazione delle riserve	4.990,00 €	6.883,38 €	- €
Ammortamenti	60.615,88 €	58.498,05 €	53.690,92 €
) Remunerazione della collettività	1.475,00 €	- €	- €
Collettività/Ambiente	1.475,00 €	- €	- €
Collettività/Istituzioni (liberalità effettuate e donazioni ricevute)	- €	- €	- €
Collettività per servizi prestati dai volontari	- €	- €	- €
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO "SOCIALE"	915.819,47 €	841.576,97 €	745.656,10 €